

公表:平成 31 年 4月 19 日

事業所名 児童通所支援センター オリーブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	必要に応じ、仕切り等を使って空間を分ける等の工夫をしている。	定員10人であるが、訓練室のスペースは20人用になっている。プライバシー保護や集中できる環境を整える。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	細やかな支援のために、パート職員を起用する等している。	情報の共有や、仕事の配分等、職員同士が、支援しやすいように工夫していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	3	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	3	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	今回初めてだった。意見箱は設置している。	自己評価の継続により、業務改善を重ねていく。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	3	3	意見箱は設置している。	今後、ホームページでの公開を継続していく。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	1	意見箱は設置している。	自己評価の継続により、業務改善を重ねていく。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	1	1人年1回、研修に行っている。休日に自己研鑽で研修受講している職員もいる。	研修受講がしやすいように公費負担をお願いしていく。
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	1	0	通所前のアセスメントを自発管と療育担当で実施し、情報の共有を図る。	通所前会議に参加出来なかった職員も情報を共有しやすいようにカンファレンスや朝礼、終礼で報告していく。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	1	児発管、OT、STでそれぞれのアセスメントツールを利用している。	共通したアセスメントツールの作成を考えていく。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	2	1	保護者や発達の見地からの計画である。	ガイドラインを熟知して支援計画に取り組めるようにしていく。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2	1		

	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	1		活動計画と一緒に考える時間を確保していく。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	0		
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	3	3	0		
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0		
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0		
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0		
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	0		
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	5	0		
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	3	0		
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	5	0	必要に応じ、主治医や療育センター等との情報共有をしている。保護者を通じて行う事も多い。	密に連携を図り、記録を残していく。
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	3	1		
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	0		
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	0	児童が他事業所との並行利用の場合等、まだ情報の共有が少ないと感じる。	事業所間での連携や情報の共有について、相談支援専門員も含めて取り組んでいきたい。
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	利用児は、保育園との並行通園が多い。	オリーブ単独での利用の子どもさんには、保育園交流の機会を持てるように考えていく。

	②⑨ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	2	0	担当者が参加し、その都度、内容の報告をしている。		
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0			
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	3	1			
	③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0			
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3	2	1			
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0			
保護者への説明責任等	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	3		父母の会がない。行事の後や親子登園の場面で、保護者同士の連携が取れるように場面を作っていく。	
	③⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0			
	③⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0			
	③⑱ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	1	0			
	③⑲ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	3	0			
	④⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	0			
	非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	2	0		
		④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	0		
④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		6	1	0			

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	5	2	0		
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	0		
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3	0		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2	4	0	拘束はしていない。	拘束が必要な時には、必要な手順を踏んで実施する。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:平成 31 年 4月 19 日

事業所 児童通所支援センター オリーブ

保護者等数(児童数) 35人 回収数 28人 割合 75.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	3	専門的なことを実際見ていないのでわからない。現在は満足している。	保護者の方の療育の見学を勧める。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3	0	3	内容を把握していないので適切かわからない。	保護者からの訴えをよく聞き、ガイドラインに基づいた支援計画が作成できるように努力していく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	2	理学療法が突然無くなったりして連絡ノートに記入がなく、説明があるといい	発達にあった、活動プログラムの作成について、これからも工夫していく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	8	0	5	他の園児とかかわった内容がノートに記入されていないので詳しく分からない。送迎の時に聞くくらい。	保育園・幼稚園との 並行通園の子どもさんが多く、並行通園の子どもさん同士の関わりは多い。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	25	2	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	1	5		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	26	1	1	0		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0	1	定期的に面談はないような気がする。いつも親身になって相談に乗ってもらっている	必要があれば、いつでも気軽に相談して頂けるような雰囲気作りに努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	4	11	父母の会の活動があるのか分からない。	親子行事等を通して、交流が持てるような時間の設定をしていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	1	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	3	毎月の予定表や行事予定で確認出来る。	毎月のおたより、連絡帳でのお知らせに加え、ホームページの活用で発信する事も考えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	1	4	職員室のホワイトボードが見えているが、いいの？不明。	職員室でのこどもさんの名前等、なるべく、眼に触れないように工夫していく。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	1	7	・防犯内容がよく分からない	火災、地震に加え不審者、水害等の避難訓練も実施していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	8		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	調理場があると、栄養のバランス、親の負担の軽減につながるのでは	給食の提供について、提案していく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。