

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 3年 3月 31日

事業所名 児童通所支援センター オリーブ 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	2		安全面を重視し、法定比率人員よりも多く職員を配置しております。また、障がい特性に関する研修等で引き続き専門性を高めていく努力をしていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				施設内は完全バリアフリー化しており、車いすやバギーの方にも安全にご利用いただけるよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1			意見を全て計画に取り入れて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。成長と共にニーズや課題も変化していくと思いますので、面談等でお話をお伺いできればと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			3	色々な活動をしていただいているので、出来ることが増えたなあと感じています。	支援計画に沿って職員が意見を出し合いながら日替わりでプログラムを組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	11	今年度はコロナウイルスの影響で活動できていないと思いますが、今までもブーゲンビリア以外の子どもとの交流はとれていないと思います。	特に今年度においてはコロナ関連で外出・交流の自粛をしました。コロナが収まり次第、また計画をたてていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点などありましたらいつでもご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				連絡帳以外でも細かく様子を伝えて下さるので嬉しいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		3	計画書作成のための面談はあるが、その他の面談は出来ていないと思います。	必要に応じ実施していきます。お気づきやお困りの点があればご遠慮なくおっしゃって下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	3	父母の会がまだ整備されていない。	設立の計画がありながら、コロナで進みませんでした。コロナが収まり次第進めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	2		周知が行き届かず申し訳ありません。苦情受付窓口や意見箱を設置しておりますので、ご意見等ございましたら何なりとお申し付けください。意見を言いやすい環境づくりに努めて参ります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	3	・毎月のお便り楽しんで見えています。 ・会報で子ども達の様子は伝わっているけど、連絡体制や業務に関する物は発信されていない。年度途中での職員の異動等も口頭でしか伝わっていない。	業務に関する自己評価についてはホームページ上に掲載しております。また、毎月発行する会報にて活動や行事予定・職員の異動等について発信しており、今後も継続して参りたいと思います。	
	14	個人情報に十分注意しているか	12		1		引き続き注意して参ります	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	2	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについては周知・説明されていない。	感染症マニュアルについては法人内感染症委員会を中心にマニュアル化していますが、今年度についてはコロナで対応が二転三転してしまいご迷惑をおかけしたと思います。緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルについても策定していく予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			4		年に2回避難訓練を計画し、活動の中で実施しています。訓練を実施した日にご利用された方には連絡帳に記載してお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			2	・とても楽しんで利用させてもらっています。ありがとうございます。 ・本人の意思表示が出来ないため回答できません。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただける楽しい居場所を提供していけるよう努力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

