

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 31日

事業所名 児童通所支援センター オリーブ 保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				1 コロナで中を見れていない為わからない。	活動スペースにおいては、基準値以上の広さでのびのびと活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	2		職員数に関しては、配置基準を満たしております。また、理学や言語は専門職が事業所職員として活動しています。子どもの特性も踏まえ、強度行動障害研修などを積極的に受講させています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		2		季節の行事等取り入れながら、専門療育をはじめ様々な活動プログラムを提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	6		コロナ感染防止のため今まで自粛しておりましたが、今後は交流の機会を増やしていきたいと思っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1			半年に1回、モニタリングで保護者様と面談しながら振り返りや計画の目標設定を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	7	保護者会を作ってほし	お待たせして申し訳ありません。発足準備はすすんでおりますが、昨年はコロナ感染予防のため参集をかけることが難しく、会の発足までいけませんでした。来年度はなるべく早い時期に設立に向けて動きたいと思っております。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	4	苦情やご意見については有難く真摯に受け止めたいと思っております。苦情解決担当者を設置しておりますので、お申しつけ下さい。また、苦情解決に関する勉強会を行い、職員間で共有したいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		2	送迎時や連絡帳のやり取りで、情報のやり取りをさせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1	2	毎月発行・配布しているオリーブ便りで、行事予定や活動の様子はお伝えしております。また、自己評価の結果についてはホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		2	写真の撮影や掲載等に関する個人情報の取り扱いについては、契約時に保護者に確認して同意書を頂き、保護者の意向に沿うよう配慮しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		6	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2	年に2回以上、非常災害を想定した避難訓練を実施しております。訓練を行った際は訓練の様子などを翌月のオリーブ便りに掲載しておりますのでご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	3			突然休みになると子どもの預け場所に困ってしまいます。(台風・感染症等)仕事は休めないのです。 台風等の災害時や感染症の蔓延防止のために、事業所をお休みすることがありました。児童の安全を最優先に判断した結果ではありますが、保護者の事情も考慮し検討していきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。