

事業所名:放課後等デイサービス ブーゲンビリア

公表:平成31年 4月 19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	4			個別の部屋を利用 したり個々に合わ せている。	より快適な空間を提供で きるよう環境設定を行 う。
	②	職員の配置数は適切であるか	4				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	1		3	職員間の連携を図 り、安全に配慮をし ている。	
業務改 善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4				全員が目標を共有し、 改善点を常に見出せ る環境、時間を作る。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか			4		今回のアンケート結果 をもとに業務改善を図 る。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか		3	1		4月中までに公開を行 う。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか	1	3		法人指定の方より 人材育成プログラ ムが実施されてい る。	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	3	1		自主勉強会の他、 療育研修会に参加 している。	研修を受けた職員から フィードバックを行う。
適切 な支 援の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	4			保護者の思いと、 必要とする支援を 明確に計画を作成 している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	4				より見やすく、成長過程 に合わせたシートを作成 する。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2			短時間でも常にミー ティングを行う体制を 作る。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している か	2	2			短時間でも常にミー ティングを行う体制を 作る。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	2	2		季節に応じた活動 や、様々な体験が出 来るよう計画してい る。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を 作成しているか	4			学校や家庭での状 況、成長過程に合 わせて計画作成を 心掛けている。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	4			毎日の引継ぎ、 確認を徹底してい る。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			終礼での振り返り、支援の改善点などを確認している。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			毎日、記録の漏れのないよう徹底している。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				保護者、スタッフ、専門職員からの情報を入れながら行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	3	1		ガイドラインの読み合わせを行い、意識をした支援を行っている。	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			参加出来ている。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4				今年度はより密に学校との連携、窓口の明確が出来るよう働きかける。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2			より細やかな情報共有が出来よう関係作りを行うようにする。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4			現在、該当者なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		母体施設との連携体制をとって運営している。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		余暇支援の時間に機会を作っている。	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	2		今年度より参加をし、情報交換に努める。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			送迎時の直接の伝達や電話、連絡帳を活用している。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		面談の際等に、保護者の思いを傾聴しながら時間を頂いている。	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			契約時等、重要事項説明書と併せてお伝えしている。	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				より保護者からの言葉や思いを頂く時間を設けるようにする。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4			現在、父母の会設立予定なし。懇談会等を代わりにやっている。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			毎月のお便り、法人の広報誌を発行している。	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			管理徹底している。	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			日々の状態に留意し、言葉かけを多くしている。	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1			地域の中にある子ども達をより豊かに見守って頂けるよう意識を持って運営を行う。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			マニュアルの作成及び、新しい事項を都度改定している。	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				様々な有事に対する訓練を今後も行う。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			周知、徹底し全員が厳守して支援にあたっている。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	1		現状、必要性なし。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		保健調査票を作成し、共通認識している。	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			毎日の振り返りの中でもなかったか確認している。	他、事例集を用いての勉強会も実施する。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:平成31年 4月 19日

事業所名 放課後等デイサービス ブーゲンビリア 保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			バリアフリー化には配慮されていないが、今の利用者にとって、必要ではないかと思う	現在の利用児の特性的にバリアフリー未対応であるが、安全面の配慮には心掛けている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9			2	これからも利用したいです。	ご期待にそった活動の機会を今後も提供していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		3	保護者同士の意見交換の場があるといいな、と思う。	行事後等に懇談会などの機会を計画する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10		1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。