

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31日

事業所名 児童通所支援センターオーリーブ 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	2	職員数は不足していると感じられます。専門(P.T以外)が受けられていない	放デイの法定基準である児童:職員=5:1を満たし、さらに安全を確保するためにそれ以上の人数配置をさせて頂いております。また、療育にあたる職員は全員が資格を所持しております。専門療育については個別支援計画に基づき適切な配分を心掛けておりますが、ご意見は今後の参考にさせて頂きたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1		1		面談での聞き取りをもとに個別支援計画を作成し、保護者の同意を頂いた上で療育にあたっております。成長と共にニーズも変化していくと思っておりますので、しっかりとモニタリングをしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		1	1		普段の活動の中に、専門療育や季節の行事などを取り入れ、楽しい居場所となるよう日々工夫を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	2	コロナの影響で他との交流はできていないと思っておりますが、障がいの無い子どもとの交流は今までないと思っております。	なかなか外出や交流が難しい昨今ですが、コロナ以前は地域の図書館の行事に参加したり、施設の祭りや近所の住民の方や子どもさんに来ていただく等、様々な交流を行ってまいりました。状況が許せば、また交流を深めていきたいと考えております。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1					子どもをより深く理解するためにも、保護者の方から今後もお話をたくさん聞かせていただければと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	3	4		保護者会を作りたいと思っても先に進まないのが早急に進めてほしい。	コロナ渦において、なかなか保護者会の発足が進展せず、保護者の皆様には申し訳なく思っております。時期をみて発足したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			2		苦情をはじめ、ご意見等がございましたら適切に対応させていただきますと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1		2		業務に関する自己評価においては、ホームページ上に掲載しております。また毎月お便りを発行し、活動の報告や行事予定、お知らせなどを各家庭にお渡ししております。今後も継続してまいりたいと思います。
非常時等の対	14	個人情報に十分注意しているか	11	1			1		利用児に知り得る情報に関しては、全職員が守秘義務を徹底しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	2		防犯マニュアルは周知されていないと思います。	感染症マニュアルについては法人内感染症委員会にてマニュアル化されており、マニュアルに基づいてコロナなど感染症が流行している際に随時協力をお願いしております。防犯マニュアルについてはまだ作成できておりませんが、文書化して作成予定です。不審者対策等においては避難訓練にて随時実施しており、その他車の施錠や門扉の開閉など、日常の動きの中で想定される防犯対策は逐次職員に周知・徹底しております。

応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1	ここ最近、避難訓練されていますか？	避難訓練については年2回、主に春と秋に実施しております。訓練の様子を利用当日の連絡帳に記載・送迎時に口頭でお伝えしている他、毎月のお便りにも活動報告として記載しお渡ししております。非常事態にも対応できるよう、今後も訓練を重ねていきたいと思っております。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1	
		18	事業所の支援に満足しているか	11	2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。